

УЧАСТИЕ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ КАК ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ АСПЕКТОВ ДОСТИЖЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КЫРГЫЗСТАНЕ

Аннотация. В статье рассматриваются текущее положение вовлеченности студентов и студенческих/молодежных организаций в системе гарантии качества и их роль в достижении качественного образования. Помимо этого статья включает краткий обзор опыта Европейских молодежных организаций в независимой аккредитации.

Ключевые слова: внутренняя и внешняя система гарантии качества, независимая аккредитация, студенческие и молодежные организации.



Г. Искандарова,
координатор программ Агентства по гарантии качества в сфере образования «EdNet», студентка 3-го курса Американского университета в Центральной Азии

Человек не может по-настоящему усовершенствоваться, если не помогает усовершенствоваться другим.

Ч. Диккенс

С введением и развитием процессов системы гарантии качества и независимой аккредитации в странах Европы и Америки стало актуально и необходимо участие студентов в процессе внешней оценки качества или, другими словами, независимой аккредитации. Это инструмент достижения качественного образования. В таких европейских странах, как Германия, Франция, Бельгия, Австрия, Нидерланды и др., «участие и вовлечение студентов в систему гарантии качества высшего образования стало неотъемлемой частью этой оценки» (ENQA, 2006). На сегодняшний день результат очевиден: данный процесс достиг колоссальных образовательных

успехов в Европе, он должен применяться и в других странах мира. С такой целью был реализован проект CANQA – «Центральноазиатская сеть гарантии качества и аккредитации» – в рамках программы TEMPUS, финансируемой Евросоюзом. Итоги данного проекта оказали большое влияние на развитие системы образования в Кыргызстане: утвержден Закон «О введении независимой аккредитации в системе высшего образования», состоялось открытие первого аккредитационного Агентства по гарантии качества в сфере образования «EdNet».

Вопрос о вовлеченности и об участии студентов в реализации процесса системы гарантии качества требует доработки. Тем не менее студенты, как основные получатели образовательных услуг, должны вовлекаться независимыми агентствами и вузами в процесс оценки качества образования, они ключевые лица, заинтересованные в получении качественного образования, молодежь с качественным образованием – залог процветающего общества.

Ссылаясь на опыт европейских стран, можно сказать, что роль студента в реализации системы гарантии качества необходимо рассматривать с точки зрения внешней и внутренней системы гарантии качества.

Участие студента в реализации *внешней системы гарантии качества*: студент – член *экспертной группы*, вовлеченный в процесс обучения (он знает ситуацию изнутри). Во внешней оценке, другими словами, в аккредитации, студент входит в состав экспертной группы как представитель студенческого сообщества, участвует в процессе оценки наравне с остальными членами экспертной комиссии.

Опыт Кыргызстана, в частности работа Агентства «EdNet», показал, что иногда возникают недоразумения и недовольство со стороны ака-

демического сообщества, когда заходит речь об участии студентов в независимой аккредитации. Дескать, студент, окончивший вуз, не способен оценивать качество образования, но дело в том, что он неплохо понимает управление и структурные подразделения вуза, поэтому его оценка окажет негативное влияние на окончательное решение оценочной комиссии.

Однако здесь нужно отметить, что студент как член экспертной группы в большей степени заинтересован оценить удовлетворенность учащегося учебным процессом аккредитуемой программой через:

- анализ материалов по самооценке учебных программ вузов;
- оценку образовательной программы при проведении аккредитации;
- проведение опросов среди руководства вуза, ППС, студентов/выпускников, работодателей и других заинтересованных лиц;
- рассмотрение вопроса о том, удовлетворены учебным процессом студенты или нет.

Требования Агентства «EdNet» к студентам

1. Студенты третьих-четвертых курсов;
2. Умение работать с большими потоками информации в сжатые сроки: анализировать, сверять и обрабатывать ее;
3. Грамотно излагать мысли – как письменно, так и устно;
4. Иметь аналитический склад ума, быть внимательным и логически мыслить;
5. Быть активным, ответственным и коммуникативным;
6. Обладать знаниями по оцениваемому предмету.

Более того, качество образования оценивается через уровень знаний студентов, а обучаемые являются единственным показателем уровня качества образования вуза. Студент, как эксперт, может обратить внимание на вещи, которые другие члены экспертной группы не заметят. Тем самым во время интервью он, как эксперт, может собрать информацию о текущем положении аккредитуемой программы или аккредитуемого вуза с точки зрения студента, который видит в интервьюере равноправного собеседника. Они легко понимают друг друга, поскольку и тот и другой сталкивались, возможно, с одними и теми же трудностями, однако преодолели их разными способами. Поэтому эксперт может дать рекомендации по эффективному решению проблем и тем самым улучшить качество образования.

Участие студентов в реализации *внутренней системы гарантии качества*: студент – основной получатель образовательных услуг, который тратит время и деньги на получение качественного образования, после окончания которого он будет востребован на рынке труда. Обучаемый, как внутренний эксперт вуза, может выступить во время

проведения внутренней оценки или самооценки в качестве респондента. Его мнение будет учитываться во время аккредитации. Более того, нужно выработать у студентов способность требовать качественное образование от вуза. Следовательно, участие студентов как во внешней, так и внутренней оценке качества образования является неотъемлемой частью в процессе достижения качества.

Исходя из опыта Агентства «EdNet» в проведении пилотных программных аккредитаций с привлечением студенчества в Кыргызстане, можно сделать краткий обзор уровня вовлеченности и выявить интерес к участию в определении данной оценки. При проведении программной аккредитации в четырех государственных университетах КР агентство привлекло студентов из студенческой организации AIESEC. Студенты–волонтеры прошли обучение у международных экспертов и приняли участие в независимой аккредитации четырех образовательных программ. В ходе последней программной аккредитации агентство привлекло студента, не являющегося членом студенческой/молодежной организации, для оценки удовлетворенности студентов аккредитуемой программы, он прошел все процессы и этапы обучения, успешно принял участие в оценке. Здесь нужно отметить некоторые трудности, с которыми встретилось агентство во время привлечения студентов из студенческих организаций. Несмотря на то что студенты заинтересованы участвовать в процессе оценки, студенческие/молодежные организации не всегда хотят быть вовлеченными в данный процесс, поэтому не информируют студентов и не участвуют в оценке, агентство вынуждено искать студентов индивидуально, что усложняет дело и занимает время. Проанализировав этапы вовлечения студентов из студенческих организаций и студента, не являющегося членом студенческой или молодежной организации, представители агентства сделали выводы о том, что при проведении независимой аккредитации эффективно вовлекать студентов, которые являются членами студенческих или молодежных организаций. Таким образом, студенческие/молодежные организации являются ключевым аспектом для достижения качественного образования, так как они объединяют одновременно студентов/молодых людей разных возрастов, из разных университетов, из различных программ, с разным уровнем знаний и навыков, однако их цели и ожидания совпадают с целью организации, поэтому заинтересованность студенческих/молодежных организаций в процессе повышения качества образования страны необходима.

Однако здесь важно разъяснить, что не любая студенческая/молодежная организация может быть партнером аккредитационных агентств и участвовать в процессе независимой аккредитации. Требования Агентства «EdNet» к членам

молодежных организаций заключаются в том, что они не могут быть политическими, религиозными и не должны работать в рамках законодательства Кыргызстана. Цели студенческих/молодежных организаций, за исключением носящих политический, религиозный и законодательный характер, могут быть разными, но они должны напрямую работать с молодежью Кыргызстана и поддерживать ее в различных аспектах.

В 2014 году Агентство «EdNet» провело ряд информационных встреч и семинаров для представителей студенческих/молодежных организаций, на которых обсуждались проблемы системы высшего образования, рассматривались вопросы о том, как помощь и вовлеченность студентов помогут решить проблемы, касающиеся качества образования. Встречи проводились с представителями организаций, работающих с молодежью. Они имели две задачи. Во-первых, привлекать и обучать членов студенческих/молодежных организаций в качестве экспертов агентства, представляющего студенчество во время проведения аккредитаций. Во-вторых, так как студенческие/молодежные организации охватывают молодежь столицы и регионов, они могли бы быть инструментом масштабного информирования студентов о независимой аккредитации, у них появится возможность быть услышанными. Они имеют право требовать не просто знания, а качественное образование с привлечением опытных, квалифицированных и компетентных преподавателей, так как система гарантии качества и независимая аккредитация направлены на создание лучших условий для студентов, для подготовки квалифицированных специалистов, которые будут востребованы на рынке труда. И нужно отметить, что в действительности аккредитационное Агентство «EdNet» и молодежные организации хотят поддержать молодежь Кыргызстана, так как она – будущее. Во время информационных встреч студенческие/молодежные организации проявили интерес и выразили готовность содействовать работе системы гарантии качества и аккредитации, потому что они понимают и видят важность и необходимость своей роли в новой системе образования. Они хотят быть активными участниками этого процесса, т. е. признают, что на сегодняшний день аккредитация – это единственная официальная площадка, где можно быть услышанными и реально повлиять на качество образования. И нужно отметить особую активность и заинтересованность некоторых молодежных организаций в решении этого вопроса. Например, молодежная организация ОО «Институт развития молодежи» первой откликнулась на призыв о сотрудничестве и принимала активное участие во всех информационных встречах и обучающих семинарах агентства, тем самым проявив поддержку и интерес к его деятельности и к качественному образованию КР в целом.

Если в Кыргызстане студенты и студенческие/молодежные организации только в процессе вовлечения в систему гарантии качества, в европейских странах молодежные организации активно в нем участвуют. Например, Европейский студенческий союз – European Students' Union (ESU) – объединяет 47 национальных студенческих союзов из 39 стран (European Students' Union, www.esu-online.org), одна из главных его миссий – поддержка и укрепление качества образования в Европе. Если там студенты и студенческие/молодежные организации заинтересованы в получении качественного образования, то аккредитационные агентства и такие ассоциации, как ENQA – Европейская ассоциация системы гарантии качества высшего образования, заинтересованы в том, чтобы студенты и студенческие организации участвовали в реализации процесса аккредитации. Вот, например, итогам обучающего воркшопа ENQA «Участие студентов в работе Агентства гарантии качества» был посвящен отчет, где аккредитационные агентства из разных европейских стран указали достижения и трудности, с которыми столкнулись во время вовлечения и работы со студенчеством. К примеру «представители Норвегии считают, что необходимо особое внимание уделять участию студентов в оценке агентств гарантии качества. Поиск студентов, обладающих необходимыми компетенциями, по их мнению, не должен быть задачей, которая сложнее, чем поиск других экспертов для выполнения данной процедуры» (Аккредитация в образовании, www.akvobr.ru). Как сказал заместитель директора Норвежского агентства гарантии качества Блит Холмен: «Вера в то, что участие студентов играет важную роль в ходе проведения внешней оценке вузов и агентств гарантии качества, будет доказательством их значимости. Почему бы не попробовать поверить в это?» (ENQA, 2006), мы, молодежь Кыргызстана, должны пробовать, вовлекаться, активно участвовать в нашей новой системе образования, таким образом влиять на качество образования страны и содействовать его развитию.

Исходя из текущего положения, количества вовлеченных студентов в процесс независимой аккредитации, мы можем сделать следующий вывод: несмотря на то что студенты и студенческие организации хотят принимать участие в работе системы гарантии качества, их вовлеченность в процесс слабая, в виду того что наблюдается низкий уровень информированности, нежелание общества принимать новую систему. Однако нужно отметить, что сегодня существуют большой интерес и желание быть частью данного процесса, потому что цели независимой аккредитации и студентов совпадают, необходимо лишь дать подробную информацию. Поэтому роль студенческих/молодежных организаций велика, они являются ключевым фактором, способствующим

вовлеченности студентов в процесс независимой аккредитации для обеспечения качественного образования.

В словах английского писателя Ч. Диккенса «Человек не может по-настоящему усовершен-

ствоваться, если не помогает усовершенствоваться другим» можно увидеть правду, систему образования, на наш взгляд, нельзя усовершенствовать без участия главного потребителя образовательных услуг – студента.

Использованная литература

1. Аккредитация в образовании http://www.akvobr.ru/rol_studentov_v_processe_garantii_kachestva.html
2. European Students' Union <http://www.esu-online.org/>
3. ENQA, workshop reports
4. <http://www.enqa.eu/indirme/papers-and-reports/workshop-and-seminar/Student%20involvement.pdf>